



Prix Luxembourgeois de la Qualité 2009

Vendredi 20 novembre 2009, lors de la cérémonie organisée par le Mouvement Luxembourgeois de la Qualité (MLQ), BPM-Lux, un service de RT-Log SA, a été couronné avec le "Prix Luxembourgeois de la Qualité 2009" à la Chambre des Métiers.

BPM-Lux a démontré sa performance par la maîtrise de ses processus à différents niveaux : orientation client, organisation, direction, stratégie, personnel, produits, service clientèle, formation, valeurs de l'entreprise et vision.

En 2009, 18 entreprises ont été auditées par les experts du MLQ.

BPM-Lux a été élu un des trois lauréats 2009.

BPM-Lux a reçu le Prix des mains du Ministre de la Santé, Mr. Mars di Bartolomeo.

BPM-Lux a su convaincre le jury spécialement par :

- Concept unique pour le client local, régional, européen et/ou global = vision de cette niche par la direction
- Forte réactivité d'adaptation des activités aux demandes spécifiques des populations ciblées
- Accessibilité mondiale au courrier et colis 24/24
- Recrutement du personnel via un cursus d'apprentissage en alternance spécifique sur 3 ans
- Amélioration de la productivité et du pouvoir d'achat du client par la réduction du coût d'approvisionnement et l'augmentation de la flexibilité
- Forte implication du management et du personnel dans la qualité de service.
- La solution neutre, multiculturelle et transfrontalière du dernier kilomètre.

Pour plus d'informations .: +352 269465 1 vidéos sur www.nobodyhome.eu / www.bpm-lux.com a service of www.rt-log.com

if.tousch-bpm@rt-log.com / marcel.beaume@rt-log.com / hans.kelderman@rt-log.com / robert.thiemann@bpm-lux.com

(de dr. à g.): Mr. Hans Kelderman – Logistics Manager de RT-Log S.A. – reçoit le **Prix Luxembourgeois de la Qualité** des mains du Ministre de la Santé, Mr. Mars di Bartolomeo.



BPM-Lux, un service de RT-Log SA www.rt-log.com, a été créé en septembre 2005. BPM-Lux organise, en tant que partenaire neutre, la réception de courrier et de colis dans 6 pays, de tout prestataire postal et de colis express, pour ses clients privés et professionnels luxembourgeois et étrangers. C'est déjà la quatrième reconnaissance que l'entreprise reçoit pour son service unique.

BPM-Lux reçoit du courrier et des colis au Luxembourg, Allemagne, France, Belgique, Royaume-Uni et aux Etats-Unis et résout ainsi le problème du dernier kilomètre (destinataire absent) en même temps que le problème des livraisons transfrontalières et leurs coûts élevés.

Le pouvoir d'achat des consommateurs est élargi, ainsi que celui des sociétés qui peuvent en même temps optimiser leurs stocks.

Pour le commerce en ligne, BPM-Lux offre aussi une solution pour la gestion des retours pour tout commerçant qui nécessite un point de chute en Europe continental.